

1.

Drücken sie auf den Installieren Button, der ihnen im App Store aufgezeigt wird.

2.

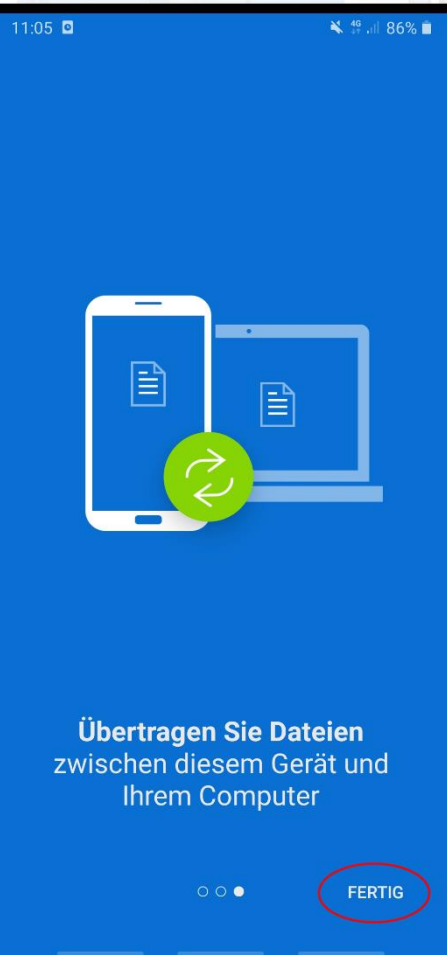
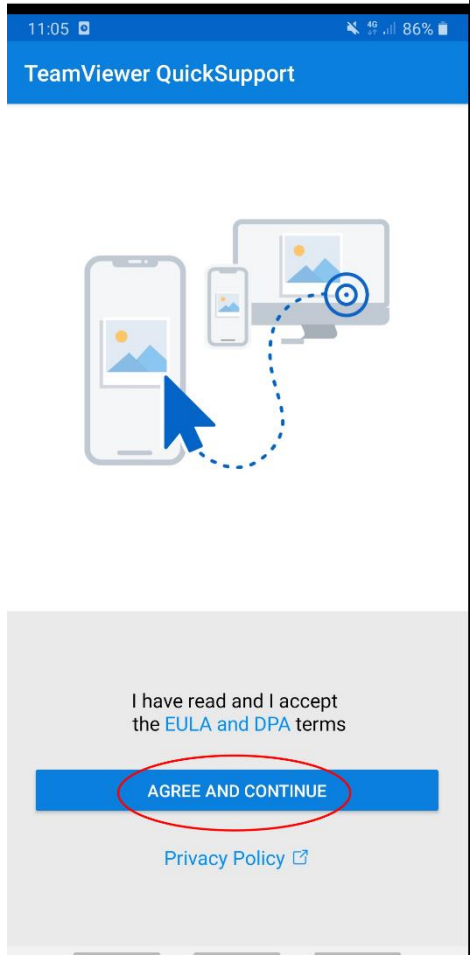
Nachdem der Download abgeschlossen ist drücken sie auf den Öffnen-Button. Sie werden dadurch direkt zur App weitergeleitet.

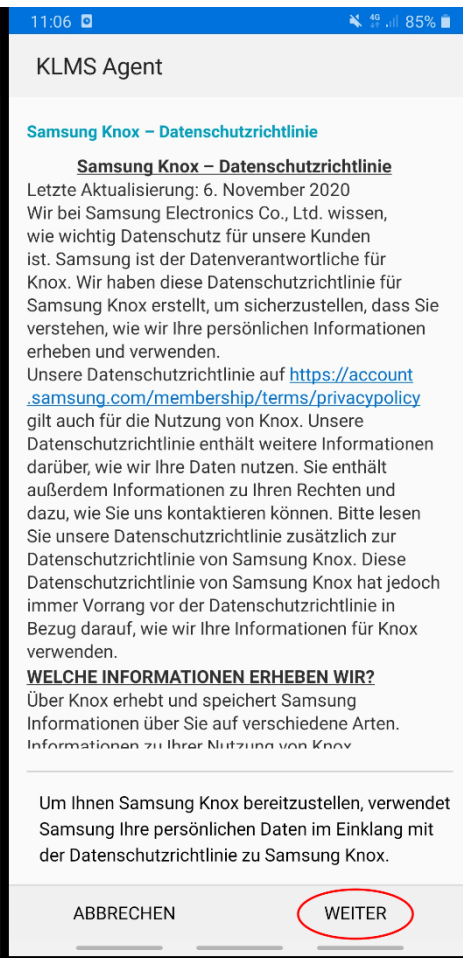
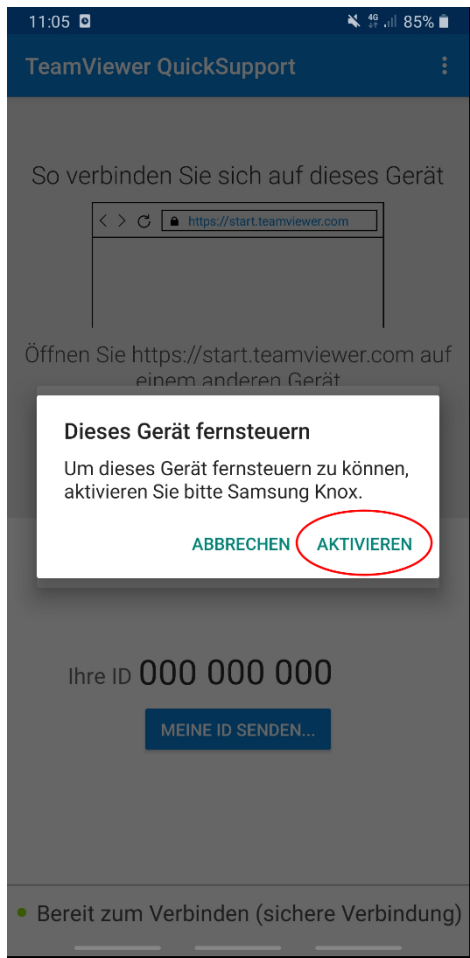
3.

In der App drücken sie auf den „AGREE AND CONTINUE“-Button.

4.

Fahren sie als Nächstes fort, indem sie nach links wischen, bis sie bei dem dritten Bildschirm angekommen sind. Drücken sie dann auf „Fertig“.





5.

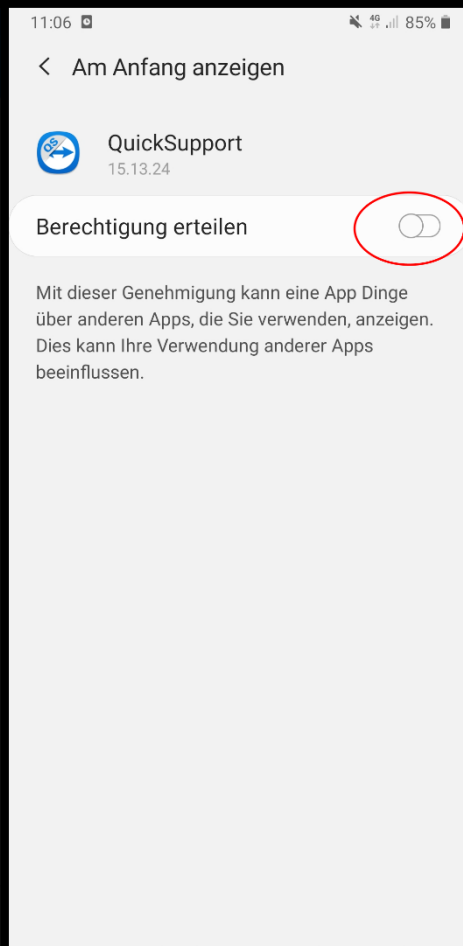
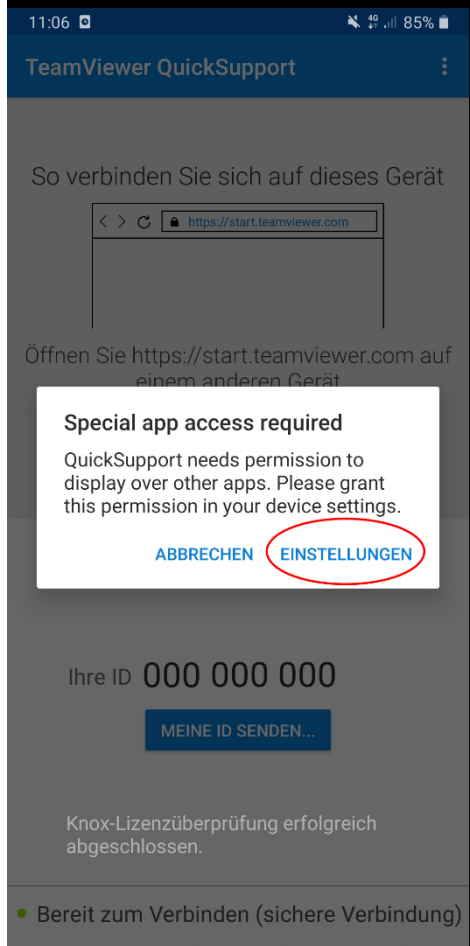
Nun sollten sie das Hauptfenster der TeamViewer QuickSupport App sehen. Es öffnet sich ein Fenster, in dem verlangt wird, dass sie Samsung Knox aktivieren sollen. Drücken sie hier ganz einfach auf „Aktivieren“.

6.

Nachdem sie weitergeleitet werden sehen sie die Datenschutzrichtlinien von Samsung Knox. Drücken sie hier auf „Weiter“.

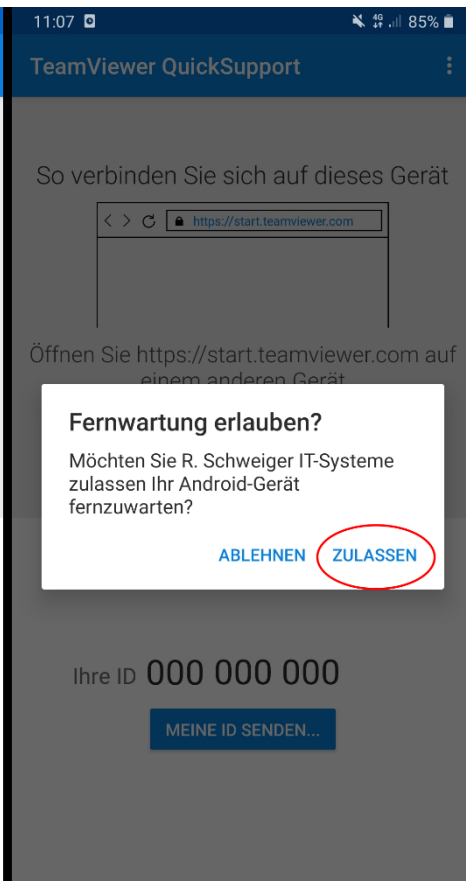
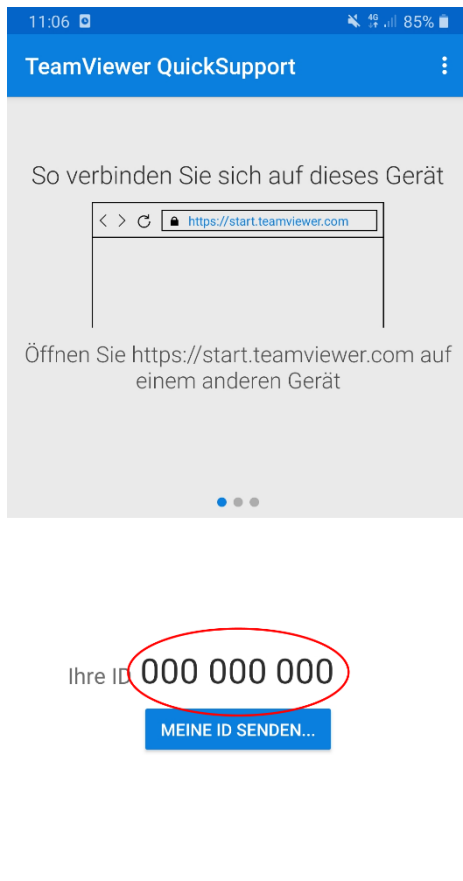
7.

Als nächstes werden sie wieder zum Hauptfenster zurückgeleitet. Nun benötigt die App noch Berechtigungen, auf ihr Gerät zugreifen zu dürfen. Drücken sie hierfür auf den Button „Einstellungen“.



8.

Sie werden zu den Systemeinstellungen weitergeleitet. Aktivieren sie die Berechtigungen, indem sie auf den Schieberegler unter „Berechtigung erteilen“ drücken.



Die Grundeinrichtung ist nun abgeschlossen. Die nächsten Schritte erfolgen immer dann, wenn sie eine Fernwartung zulassen wollen.

9.

Zunächst halten sie ihre ID bereit. Hierbei handelt es sich für gewöhnlich um eine 9 bis 10-Stellige Nummer, die in dem Hauptfenster der App unten zu finden ist. Diese Nummer müssen sie uns am Telefon mitteilen, damit wir eine Fernwartung initiieren können.

10.

Nachdem wir Ihre ID erhalten haben starten wir die Fernwartung. Dadurch öffnet sich bei Ihnen in der App ein Fenster. Sie erlauben diese Fernwartung, indem sie auf den „Zulassen“-Button drücken.

11.

Nun fragt die App, ob eine Übertragung mittels QuickSupport gestartet werden soll. Dies müssen sie zulassen, damit wir eine Fernwartung durchführen können.

12.

Schlussendlich öffnet sich ein Fenster, in dem nachgefragt wird, ob die App ihren Standort abrufen darf. Dies geschieht nur bei der Ersten Wartung. Sie können diesen Zugriff erlauben oder ablehnen.

